

令和6年3月1日

入所者様相談窓口（苦情相談窓口）

国定病院介護医療院では入所者様・ご家族様からの介護・医療等についての苦情や相談などを、医療安全管理者・専門担当者がお受けする窓口を設置しております。お気軽にご相談下さい。

1, 業務内容

- ア：医療費・高額療養費・介護保険・障害者福祉・保健福祉サービスに関する相談
- イ：受診の手続きに関する相談
- ウ：治療中、退所後における不安や悩みに関する相談
- エ：入所者様本人またはご家族からの介護・医療行為などに関する相談
- オ：個人情報の取り扱いに関する相談
- カ：身体拘束、虐待に関する相談
- キ：その他介護医療院に関する事項

2, 相談方法 / 設置場所

来院時または電話・郵便 / 介護医療院ナースステーション

3, 対応時間

平日 9:00 ～ 18:00 土 9:00 ～ 12:00

※ 夜間・休日は、担当者より折り返しご連絡させていただきます

4, 担当者

管理者	北村 吉宏
看護部長	山川 いくみ
看護師	安福 照子（医療安全管理者）
事務長	生宗 平
介護支援専門員	常國 桂子
相談員副主任	山本 寛雅
医事課主任	獅々見 義恵

5, 連絡先

〒719-0303 岡山県浅口郡里庄町大字浜中 93-141

医療法人萌生会国定病院 事務管理部 TEL 0865-64-3213（代表）